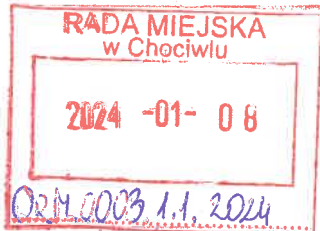


Chociwiel, dnia 07.01.2024 r.



**Burmistrz Chociwla**  
**za pośrednictwem**  
**Przewodniczącego Rady Miejskiej**  
**w Chociwlu**

### **ZGŁOSZENIE INTERPELACJI**

**PAWEŁ DATKIEWICZ**

*(IMIĘ I NAZWISKO RADNEJ/EGO RADY MIEJSKIEJ W CHOCIWLU)*

Zgodnie z § 10 ust. 1 uchwały Nr XL/245/18 Rady Miejskiej w Chociwlu z dnia 19 września 2018r. (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z dnia 25 października 2018r. poz.4908) składam interpelację w sprawie :\*

**Treść interpelacji (krótkie przedstawienie stanu faktycznego):**

Wykupienie i wprowadzenie systemu dla naszej gminy aplikacji BLISKO, ogólnopolski system komunikacji lokalnej z mieszkańcami.

Wykorzystanie tej aplikacji, jak i formy powiadomień SMS ułatwi naszej gminie komunikację z mieszkańcami, gdyż będziemy mogli powiadamiać ich np. o terminie wywozu odpadów komunalnych, o wydarzeniach w gminie, o terminach płatności za podatek, o awariach etc.

W gminie wykorzystujemy powiadomianie na stronie gminy oraz na portalu społecznościowym. Należy pamiętać, że nie każdy mieszkaniec posiada portal społecznościowy.

Nasz urząd był nieczynny w dniu 05.01.2024 r., informacja o tym została udostępniona na dzień przed planowanym terminem. Zdecydowanie za późno informujemy o tym mieszkańców.

**Uzasadnienie istotnego znaczenia dla Miasta/Gminy i jej mieszkańców:**

Za pomocą systemu SISMS ponad 600 miast i gmin przekazuje ważne informacje swoim mieszkańcom, wykorzystując tę aplikację. Uważam, że najlepszą formą komunikacji na sam początek będzie kanał SMS takie same wiadomości tekstowe jak otrzymujemy o alertach pogodowych. W dalszym etapie będziemy mogli zachęcać mieszkańców do pobrania aplikacji. Aplikacje cieszą się już dużym zainteresowaniem wśród seniorów także.

W załączniku także oferta z maja 2023, która została przygotowana.

Mam nadzieję, że dla Pana jako włodarza Gminy jest ważna komunikacja z mieszkańcami i pochyli się Pan, aby wprowadzenie wspomnianego systemu nastąpiło do końca I kwartału.

**Załączniki:**

**1. Oferta SISMS BLISKO i SMS dla Gminy Chociwel z maja 2023 r.**

2.....



.....

**podpis Radnej/ego**

**\*POUCZENIE:**

**INTERPELACJA** dotyczy istotnych, zasadniczych i ważnych spraw dla naszej gminy. Interpelacja nie może dotyczyć sprawy indywidualnej rozstrzyganej przez organ w drodze decyzji administracyjnej w trybie ustawy z 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018r. poz. 2096 z późn.zm.), gdzie ani radny ani rada gminy nie będą stroną postępowania (art. 28 Kpa), a dostęp do akt sprawy zgodnie z art. 73 Kpa przysługuje tylko i wyłącznie stronie.



# Ogólnopolski system komunikacji lokalnej z mieszkańcami ●

**Najczęściej wybierany** przez polskie samorzady mobilny system powiadamiania mieszkańców

**SISMS**

**INFORMACJA I BEZPIECZEŃSTWO**



SISMS.pl

600+

Za pomocą systemu SISMS ponad 600 miast i gmin **przekazują** na bieżąco informacje o sprawach wpływających na bezpieczeństwo i komfort życia mieszkańców. System pozwala na komunikację trzema kanałami: aplikacją **BLISKO**, **SMS-em** lub przez **E-mail**.



**Aplikacja  
BLISKO**



**Kanał SMS**

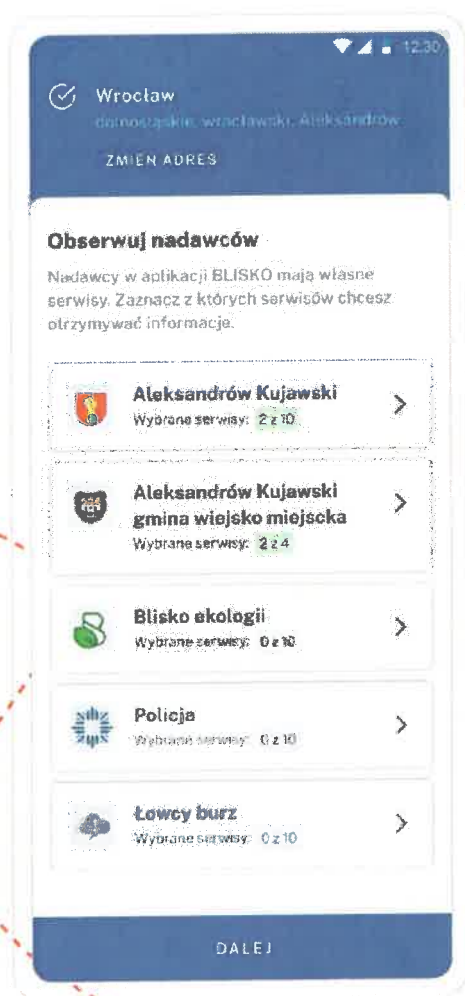


**Kanał E-MAIL**

Od 2009 roku miasta i gminy wykorzystują system SISMS w różnych obszarach. Wiodącym celem jest używanie go w zarządzaniu kryzysowym, znakomicie sprawdza się w przekazywaniu praktycznych informacji związanych z codziennym życiem oraz w promocji i kreowaniu dobrego wizerunku. Nadawcami w mobilnym systemie SISMS są głównie podmioty, których działalność jest związana z usługami na rzecz mieszkańców.

## **WYKORZYSTAJ SYSTEM WG SWOICH POTRZEB**

- Ostrzeżenia
- Aktualności lokalne
- Koordinacja akcji społecznych
- Windykacja
- Profilaktyka
- Promocja
- Harmonogramy
- Komunikacja wewnętrzna
- Wzmacnianie wizerunku samorządu



## Jak będzie wyglądać komunikat, który wyślesz mieszkańcom?

- Wiadomości bez limitu znaków
- Załączanie zdjęć, dokumentów PDF, linków
- Wskazanie miejsca zdarzenia na mapie
- Interaktywne ankiety

## Co jeszcze w aplikacji

- Wyróżnienie komunikatów o statusie ostrzeżenie i alarm
- Wskazanie lokalizacji dla wysyłki z dokładnością do miejscowości, ulicy i numeru budynku
- Powiadomienie o otrzymaniu wiadomości
- Możliwość automatycznej wysyłki z podpiętego kanału RSS
- Automatyczna dystrybucja powiadomień z RSO
- Komunikacja dwustronna z użytkownikiem
- Powiadomienie użytkownika o doręczeniu wiadomości z systemem ustawień
- Wizytówka nadawcy: opis i dane teleadresowe
- Możliwość wyboru:
  - Wielu lokalizacji
  - Wielu nadawców
  - Serwisów nadawców
- Wersja kontrastowa
- Dostosowanie do zasad WCAG 2.1
- Gotowy Regulamin usługi dla użytkowników

## **Blisko to nie tylko powiadomienia z Urzędu.**

Użytkownicy mogą korzystać z informacji od innych lokalnych nadawców np. Wodociągi, Zakład komunalny, Dom Kultury itp. Ponadto aplikacja udostępnia Nadawców informujących na znacznie większych obszarach.



### **Autoryzowane Informacje z Urzędu Gminy / Miasta:**

- wydarzenia promocyjne
- akcje społeczne
- ostrzeżenia i alarmy
- informacje o okresowych utrudnieniach
- aktualności ze strony www urzędu (AUTO WYSYŁKA)
- terminy podatków i opłat lokalnych
- i inne



### **Gospodarka Opadami**

Harmonogram odbioru odpadów - SegreGO



### **Blisko Ekologii**

informacje budujące świadomość ekologiczną



### **Policja**

komunikaty z Komendy Wojewódzkiej Policji



### **RSO**

komunikaty z Regionalnego Systemu Ostrzegania



### **Jakość Powietrza**

odczyty ze stacji pomiarowych GIOŚ



### **Łowcy Burz**

prognoza siły i aktywności burz





### Gmina Strzelce Krajeńskie

Pomagasz uchodźcom dając im zakwaterowanie i wyżywienie? Możesz ubiegać się o świadczenie pieniężne.

Szczegóły: <https://strzelce.pl/swiadczenie-pieniezne-przysluguja-z-tytulu-zapewnienia-zakwaterowania.....>

### Miasto Radom

Miejski Zarząd Dróg i Komunikacji informuje, że w związku z pracami przy rozbiórce nieczynnej kładki dla pieszych w rejonie bloków przy ulicy Osiedlowej 15, 16 i 22, od dnia 28 marca 2022 roku (poniedziałek) aż do odwołania zostanie zamknięty dla ruchu kołowego odcinek tej ulicy. Objazd w obu kierunkach będzie wyznaczony ulicą Jana Pawła ....

### Miasto Szklarska Poręba

Spotkanie z Anną Szczypczyńską autorką książki pt. "Kilka upalnych nocy". Zapraszamy 29 marca na godz. 18.00 do Restauracji Retro, ul. 1 Maja 20c/3 - <https://tiny.pl/9kq6r>

### Miasto i Gmina Morawica

Piekarnia Białogon w Morawicy poszukuje do pracy dwóch mężczyzn na dział cukierniczy do obsługi pieców cukierniczych.

Kontakt pod numerem telefonu: 793 994 056.

### Gmina Nowe Brzesko

Dnia 25.03.20 (piątek) do godzin południowych mogą wystąpić przerwy w dostawie wody dla mieszkańców całej ul. Św. Huberta- ze względu na usuwanie awarii przyłącza wodociągowego. Za utrudnienia przepraszamy.

### Miasto Leszno

Program Profilaktyki i wczesnego wykrywania zakażeń HCV  
HCV (ang. Hepatitis C Virus) jest to wirus wywołujący wirusowe zapalenie wątroby typu C. Typową cechą zakażeń powodowanych przez wirusy hepatotropowe jest uszkodzenie mięszu wątroby. Zakażenie wirusem HCV w odróżnieniu od pozostałych ...

Głównymi nadawcami w systemie są miasta i gminy, ale też Centra Zarządzania Kryzysowego, zakłady komunalne, biblioteki a nawet parafie. Każdy kto ma do zaoferowania przydatne dla mieszkańców informacje, może zostać nadawcą i przesyłać.

### JST / Organizacje

- Gminy, miasta, powiaty
- Zrzeszenia, Grupy lokalne, NGO
- Centra kultury i sportu
- Instytucje urzędowe np. GOPS

### Centra kryzysowe

- WCZK, CZK, GZK, OC
- Policja
- OSP

### Zakłady usługowe

- Komunalne
- Komunikacyjne
- Wodociągi

### Przedsiębiorcy lokalni

Lokalni przedsiębiorcy, którzy chcą informować mieszkańców o korzyściach na poziomie lokalnym.

### Ogólnopolskie serwisy

Serwisy tematyczne, których zadaniem jest przekazywanie użytecznych informacji, kształtowanie świadomości m.in. w zakresie ekologii, zdrowia i bezpieczeństwa.

Zaproponuj lokalnych nadawców w BLISKO, aby budować zaufaną bazę dla mieszkańców.

## Wygodna administracja



Aktywacja systemu nie wymaga dodatkowego oprogramowania.

Obsługa systemu odbywa się z poziomu aplikacji webowej (www).

Intuicyjny panel wysyłki, nie wymaga kompetencji informatycznych.

### Podstawowe funkcje panelu

- ustawienia uprawnień dostępu dla administratorów
- moduł wysyłki dla 3-ch kanałów
- archiwizacja wysyłek w wszystkich szczegółach
- bilingi i raporty
- podgląd rejestracji grupach publicznych
- zarządzanie bazą danych w grupach niepublicznych



System można dostosować do swoich potrzeb. Podstawowa wersja posiada większość dostępnych funkcjonalności.

Podstawowe funkcje	standard	dostępność w kanałach
Konto w aplikacji BLISKO	✓	
Kanał SMS	opcja	
Kanał E-MAIL	opcja	
Określenie uprawnień dla administratorów	✓	3 KANAŁY
3 serwisy tematyczne * Dodatkowe serwisy tematyczne jako opcja	✓	3 KANAŁY
Identyfikacja nadawcy: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nakładka na numerze: GMINA lub MIASTO (lub inna)</li> <li>Logo/herb w aplikacji i wiadomości e-mail</li> </ul>	✓	3 KANAŁY
<b>Wysyłka powiadomień na wskazany adres w obszarze Nadawcy</b>	opcja	 
<b>Interaktywne ankiety – pytania zamknięte, otwarte, z wielokrotnym wyborem</b>	opcja	
<b>Czerwony telefon: zlecenie masowej wysyłki poprzez SMS ze wskazanego numeru</b>	opcja	3 KANAŁY
Załączanie plików (jpg, png, PDF)	✓	 
Dowolna liczba znaków w przesyłanych wiadomościach	✓	 
Wskazanie miejsca na mapie	✓	
Możliwość wysyłki długiej wiadomości SMS (łączenie kilku SMS)	✓	
Możliwość tworzenia zaplanowanej wysyłki	✓	3 KANAŁY
Komunikacja wewnętrzna. Tworzenie dowolnej ilości grup niepublicznych i zarządzanie indywidualną wysyłką komunikatów do wybranych osób.	✓	 
<b>Rozszerzona wyszukiwarka dla bazy grup niepublicznych</b>	opcja	 
Szablony wiadomości	✓	3 KANAŁY
Komunikacja dwustronna z użytkownikami	✓	
<b>Aktywacja kanałów RSS (automatyczna wysyłka)</b>	opcja	 
<b>Integracja z komunikatami RSO (automatyczna wysyłka)</b>	opcja	
Dostęp do rozliczeń i bilingów	✓	3 KANAŁY
Historia wysyłek	✓	3 KANAŁY
Zasięg wysyłki zgodny z obszarem samorządu	✓	
Formularz rejestracyjny www dla użytkowników	opcja	 
Regulamin usługi dla użytkowników po stronie dostawcy	✓	3 KANAŁY

## BEZPIECZEŃSTWO SYSTEMU

- Systemu SISMS jest **redundantny**, czyli niezależny od braku prądu, przzerwania światłowodu lub przerwy w działaniu jednego z operatorów GSM. Jest to niezwykle istotne w celu zachowania nieprzerwanej ciągłości pracy systemu do Zarządzania Kryzysowego.
- Cała infrastruktura systemu SISMS jest zlokalizowana na terytorium RP. System należy do spółki ze **100 % polskim kapitałem**.
- Świadczona usługa spełnia wszystkie obowiązki wynikające z **RODO** gwarantujące bezpieczeństwo danych osobowych zarejestrowanych użytkowników i Klienta.
- Aplikacja Blisko jest dostosowana do wytycznych **WCAG 2.1**

## SZKOLENIA

Dostawca zapewnia przeszkolenie przyszłych administratorów z obsługi systemu z uwzględnieniem stosowania dobrych praktyk w masowej komunikacji cyfrowej. Na czas świadczonej usługi administratorzy otrzymują wsparcie od Doradców i Centrum Obsługi Klienta.

## WSPARCIE MARKETINGOWE

Skutecznie wdrożenie systemu zależy od sprawnie przeprowadzonej kampanii informacyjnej, tak aby informacja o usłudze dotarła do mieszkańców. Dostawca zapewnia wsparcie marketingowe w zakresie ustalonym z Klientem, np.:

- Wsparcie w przypadku organizacji konferencji prasowych
- Dedykowane projekty ulotek, plakatów, kalendarzyków
- Opracowanie projektów wielkopowierzchniowych, stojaków
- Banery na stronę www, FB
- Organizowanie kampanii informacyjnych w social media
- Inne wynikające z potrzeb Klienta



Dla urzędu	Dla mieszkańca
Dotarcie z informacją bezpośrednio do mieszkańca	Bezpłatny system
Alarmowanie mieszkańców o możliwych awariach lub zagrożeniach	Wyższa jakość usług urzędowych = zadowolenie mieszkańca
Prowadzenie społecznych kampanii informacyjnych (Ustawa o Wychowaniu w Trzeźwości, Gospodarka Odpadami, Ochrona Zdrowia, itp.)	Tylko zamówione informacje, bez reklam i spamu, z wiarygodnego źródła
Większa aktywizacja i integracja mieszkańców	Cenne lokalne informacje „Bliskie mojemu domu”
Zgodny z RODO – wysoka dbałość o dane mieszkańców	Bezpłatne wsparcie Centrum Obsługi Klienta
Aplikacja zgodna z WCAG 2.1	Bezpieczeństwo danych osobowych

### Przyjazna dla mieszkańców aplikacja BLISKO:

- Doręcza wiadomości z urzędu oraz od lokalnych nadawców
- Jest łatwa i wygodna w obsłudze
- Wyświetla wiadomości z grafiką, linkami, dokumentami PDF, pinezką na mapie.
- Umożliwia wybór ulubionych serwisów
- Powiadamia o otrzymywanej wiadomości
- Posiada funkcję komunikacji z nadawcą (czat)
- Nie pobiera danych osobowych
- Umożliwia użytkownikowi subskrypcję nadawców w wielu lokalizacjach

## Nowości

### Dedykowane formularze rejestracyjne

Konto Klienta systemu SISMS posiada indywidualny formularz rejestracyjny z uzupełnioną klauzulą informacyjną dla świadczonej usługi. Klienci mogą dostosować szablon formularza w zakresie:

1. Grafiki: logo / herb
2. Grafiki: zdjęcie powitalne
3. Tekstu: powitanie
4. Tekstu: zakres wysyłanych wiadomości

### Integracja usług w nowym panelu administracyjnym

Klienci, którzy aktywują tylko aplikację BLISKO (bez SMS i E-MAIL) będą realizować wysyłkę z nowoczesnej platformy KONTO MIESZKAŃCA, która integruje różne usługi m.in. aplikacją BLISKO, system SEGREGO, system Ekostrażnik czy Karty Usług.

## Oferta dla Gminy Chociwel

Zakres usług i funkcji systemu SISMS	Aktywacja / Opłata
<b>Aktywacja konta w aplikacji BLISKO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nielimitowana wysyłka komunikatów na aplikację</li> <li>Wizytówka nadawcy w nowej wersji aplikacji BLISKO</li> <li>3 serwisy informacyjne np. Aktualności, Alarmy i Ostrzeżenia, Kultura i sport itp</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Aktywacja kanału SMS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pakiet 1000 sms/miesiąc</li> <li>Cena 1 szt. SMS po wykorzystaniu pakietu: 0,11 zł netto.</li> <li>System komunikacji wewnętrznej + Nielimitowana liczba serwisów</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Aktywacja kanału E-MAIL 500 zł netto.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nielimitowana wysyłka</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba kont administracyjnych: 5</li> <li>Obszar nadawania komunikatów zgodny z obszarem gminy</li> <li>Dostosowany Regulamin usługi dla mieszkańców</li> <li>Dedykowany formularz rejestracyjny online</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Umowa świadczenia usługi na okres 24 miesięcy</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Szkolenie online z obsługi panelu administracyjnego</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>OPCJE DODATKOWE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>RSO w BLISKO - Automatyczne komunikaty z RSO – 200 zł netto</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Czerwony telefon - wysyłka komunikatów bez dostępu do sieci internetowej – 500 zł netto</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ankieta – interaktywny system badań sondażowych – 500 zł netto</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyszukiwarka rozszerzona [do grup niepublicznych w kanale SMS] – 1 500 zł netto</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wysyłka na wskazany adres – 1 500 zł netto</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<b>Aktywacja usługi SISMS</b>	<b>7 000,00 zł netto</b> 8 610,00 zł brutto
<b>Abonament miesięczny (w tym 12 000 SMS-ów na rok)</b>	<b>280,00 zł netto</b> 369,00 zł brutto
<b>Oferta ważna do dnia: 21.07.2023 roku</b>	

Usługi dodatkowe	Opłata
RSS - automatyczna wysyłka aktualności www po RSS + wsparcie IT	1 500,00 zł netto
Dodatkowe szkolenie administratorów online	300,00 zł netto
Dodatkowe szkolenie administratorów stacjonarne (uzależnione od odległości km)	od 1 000,00 zł netto
Dodatkowy serwis informacyjny	500,00 zł netto
Dodatkowe konto administracyjne	300,00 zł netto

Ofertę przygotował: **Mirosław Głowiński**, Dyrektor Działu Sprzedaży  
 Tel.: +48 885 505 906, E-mail: [m.glowinski@ammsystems.pl](mailto:m.glowinski@ammsystems.pl)